



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DEL SERVICIO DE VIDEOINTERPRETACIÓN EN LENGUA DE SIGNOS.

Madrid Destino pone a disposición de las personas que lo necesiten un servicio de video interpretación a través de la plataforma Skype de mediadores comunicativos en lengua de signos. El servicio tiene por finalidad responder a las diferentes consultas en materia de accesibilidad de la programación accesible llevada a cabo en los centros culturales y campañas que gestiona la empresa pública.

Así mismo, si así lo desea la persona usuaria, y previa aceptación de la presente política de protección de datos, los mediadores comunicativos podrán dar apoyo a la solicitud de reserva de localidades específicas para personas con discapacidad de los espectáculos, dando traslado de dicha solicitud al departamento de ticketing para su posterior gestión de emisión y venta de entradas. Este trámite no conllevará la gestión o recogida de datos económicos de ninguna índole por parte del servicio. Las entradas reservadas serán gestionadas por el departamento de ticketing para su emisión y abono según los [términos y condiciones generales de venta de entradas y acceso](#) establecidos por Madrid Destino.

Los datos personales facilitados para su reserva previa serán tratados por Madrid destino como responsable y de acuerdo a lo detallado en las siguientes cláusulas informativas.

MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO (en adelante, MADRID DESTINO), con CIF número A-84073105 y domicilio social en Madrid, C/Conde Duque 9-11, C.P. 28015, informa que los datos personales o de contacto facilitados serán incorporados en un fichero en los siguientes términos:

Responsable del Fichero: MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO, S.A., c/ Conde Duque, 9-11, 28015 Madrid.

Datos de contacto: accesibilidad@madrid-destino.com

Delegado de protección de datos: dpd@madrid-destino.com

Finalidades: Ofrecer información sobre la programación accesible cultural gestionada por Madrid Destino y apoyo en la gestión previa de reserva de entradas nominativas a través de la videollamada destinada a personas que solicitan la comunicación mediante lengua de signos.

Destinatarios: No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

Plazo de conservación: Se limitará al periodo que sea necesario para dar cumplimiento a la finalidad consentida y en situación de bloqueo durante los plazos de prescripción de las acciones civiles, penales, administrativas.

Legitimación: La prestación del servicio solicitado.

Derechos: Podrá solicitar el ejercicio de derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad y limitación u oposición puede solicitarse mediante e-mail dirigido a dpd@madrid-destino.com e indicación de dirección a efectos de notificaciones e identificación de la persona solicitante.

También podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos (www.aepd.es) o ponerse en contacto con el Delegado de protección de datos.